**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ТЕАТРА**

* 1. Театр самостоятельно определяет перечни продаваемых Мероприятий в зависимости от состава и квалификации персонала, спроса и других финансово - хозяйственных и творческих обстоятельств и задач.
	2. Театр самостоятельно утверждает стоимость всех продаваемых Мероприятий, учитывая при этом затраты на создание, сложность и иные особенности Мероприятия, а также спрос на Мероприятие и иные факторы. Приказом Театра утверждается стоимость билетов. Аншлаговая стоимость билета на Мероприятие утверждается на основании утвержденных цен на билеты и схемы зрительного зала.
	3. Изменения (уменьшение или увеличение) стоимости билетов на конкретное Мероприятие также утверждаются Директором Театра на основании Приказа. Такие изменения не могут быть произведены после начала продаж Билетов на соответствующее Мероприятие по ранее утвержденной цене.
	4. Театр также размещает информацию о стоимости билетов на все Мероприятия Театра на официальном сайте: <http://teatr-petrushka.ru>.
	5. Продажа Билетов производится непосредственно Театром в кассе Театра и по договорам с юридическими лицами, на сайте Театра:
1. Адрес кассы Театра: г. Сургут, ул. Энгельса, 11. Справки и заказ билетов по телефонам 8(3462)35-39-55.
2. Адрес сайта Театра: <http://teatr-petrushka.ru>.
3. E-mail: info@teatr-petrushka.ru.
4. Список организаций размещен на официальном сайте Театра.
	1. Продажа Билетов производится за наличный/безналичный расчет и/или по картам различных платежных систем в валюте РФ.

**ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТ**

1. Возврату и обмену в кассе Театра подлежат напечатанные на специальном билетном принтере билетные бланки строгой отчетности, приобретенные в кассе Театра и у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

1. В случае замены, отмены, переноса мероприятия, стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью.
2. Билеты на перенесенное или замененное мероприятие действительны на вновь объявленное мероприятие, но по желанию зрителя, могут быть возвращены в кассу Театра, при этом возврат денежных средств за билеты в случаях замены или переноса мероприятия производится в течении 30 календарных дней, включая день замены или переноса мероприятия.
3. При отмене мероприятия возврат билетов производится со дня распоряжения об отмене.
4. В случае отказа зрителя от посещения спектакля по своей инициативе билеты принимаются не позднее, чем за 24 часа до начала мероприятия.

6. Порядок возмещения стоимости приобретенного билета:

6.1 О том, что зритель, оплативший стоимость билета, желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление:

6.2 - в случае возврата билета, приобретенного за наличный расчет вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет, кассовый чек.

6.3 - в случае возврата билета, приобретенного за безналичный расчет вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет, чек, ИНН, банковские реквизиты счета, открытого на имя зрителя и указанного в заявлении.

6.4 Возврат электронных билетов в театр, т. е. приобретенных посредством интернет- ресурсов осуществляется на сайте театра teatr-petrushka.ru

6.5 Условием возврата также является заблаговременность проведения данной процедуры, до начала театральной постановки.

* 1. Заявление подается непосредственно в кассу Театра.

6.7 Возврат денежных средств зрителю, в течение 30 календарных дней со дня подачи заявления. Возврат осуществляется наличными, если покупка совершалась таким же способом, и переводом на банковскую карту в случае безналичной оплаты.