

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Театр актера и куклы «Петрушка»
(МАУ «ТАиК «Петрушка»)

ПРИКАЗ

«19» июля 2021 г.

№ ТАиК-03-49/1

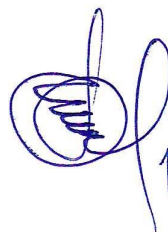
Об утверждении «Правил посещения»
МАУ «ТАиК «Петрушка»

В соответствии с действующим Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала и посетителей МАУ «ТАиК «Петрушка». Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила посещения» в МАУ «ТАиК «Петрушка» (приложение №1).
2. Утвердить дополнения к «Правилам посещения» МАУ «ТАиК «Петрушка» на период введения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19* (приложение №2).
3. Специалисту по связям с общественностью Жаворонко Е.С., разместить «Правила посещения» на сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.А. Блинова

«Правила посещения» МАУ «ГАиК «Петрушка»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между МАУ «ГАиК «Петрушка» (далее - Учреждением) и любым физическим лицом (далее - Посетитель), приобретающим билет на мероприятия театра (далее - Мероприятие).

1.2. Приобретая билет, абонемент (далее - билет) на Мероприятие и предъявляя его на контроль в Учреждении, Посетитель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Учреждения.

1.3. Целью данных Правил является обеспечение сохранности имущества Учреждения, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности Посетителей и сотрудников Учреждения.

2. Правила посещения Учреждения

2.1. Находясь в помещениях Учреждения, Посетитель должен соблюдать порядок и выполнять требования администратора.

2.2. При проходе через контроль Посетитель обязан:
- предъявить билет администратору лицевой стороной в развернутом виде, в случае приобретения электронного билета предъявить билет на бумаге или на экране мобильного устройства.

2.3. Все Посетители, вне зависимости от возраста, должны иметь отдельный билет.

2.4. Посетитель обязан сохранить билет до окончания Мероприятия.

2.5. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического и токсичного опьянения, агрессивно себя ведущие, в здание Учреждения не допускаются. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

2.6. В целях соблюдения личной безопасности Посетителей в здание Учреждения запрещено проносить следующие предметы:

- холодное и огнестрельное оружие;
- колющие и режущие предметы;
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества,
- колющие и режущие предметы;
- пиротехнические устройства;
- лазерные фонарики;
- наркотические вещества;
- алкогольные напитки;
- товар, расфасованный в стеклянную, металлическую и иную тару;

- чемоданы;
- крупные свертки и сумки;
- животных и т.д.

2.7. В случае обнаружения у Посетителя вышеперечисленных запрещенных предметов, администрация Учреждения имеет право отказать в посещении Мероприятия без возмещения стоимости билета.

2.8. Курение в помещениях Учреждения, а также на прилегающей территории запрещено, согласно Федеральному закону от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.9. В здание Учреждения не допускаются Посетители в грязной одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей, имущество Учреждения.

2.10. При посещении Учреждения организованной группой Посетителей руководитель группы сначала передает билеты администратору, потом пропускает всю группу по очереди и в последнюю очередь проходит сам на Мероприятие.

2.11. При посещении Мероприятия несовершеннолетними руководитель группы или родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка и обеспечивают соблюдение несовершеннолетними Посетителями правил посещения Учреждения. Во время Мероприятия, сопровождающие несут ответственность за поведение несовершеннолетних лиц. Запрещается оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

2.12. После окончания Мероприятия не позднее завершения работы гардероба Посетитель обязан покинуть здание Учреждения в течении 30 минут после окончания Мероприятия.

2.13. Зрители обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организованно покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации размещены в помещениях Учреждения. Сотрудники Учреждения вправе документально зафиксировать грубые нарушения правил со стороны Посетителей. Посетители, нарушившие правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть удалены за пределы Учреждения и привлечены к административной ответственности.

2.14. Посещая Мероприятие Учреждения, Посетитель тем самым предоставляет разрешение на все виды фото-, видео и киносъемки его персоны во время Мероприятия и публичное использование этих материалов.

2.15. Посетитель в случае причинения Учреждению материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.16. По всем вопросам, связанным с организацией Мероприятий Посетители могут обратиться лично к дежурному администратору в день посещения Мероприятия и в будние дни с 9:00 до 17:00 часов по телефону: (3462) 34-48-18.

3. Просмотр Мероприятия

3.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком или при его отсутствии после открытия администратором дверей в зрительный зал.

3.2. Вход в зрительный зал после начала Мероприятия воспрещен. Опоздавшие Посетители, в виде исключения, могут досмотреть первый акт или первую часть Мероприятия со свободных мест (при наличии таковых), предложенных администратором. Занять места, указанные в билете, Посетитель может во время антракта (если он предусмотрен).

3.3. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания Посетителя к началу Мероприятия.

3.4. Во время проведения Мероприятия все мобильные средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим работы.

3.5. Во время проведения Мероприятия запрещено:

- находиться в Учреждении без билета;
- находиться в верхней одежде и головном уборе;
- разговаривать между собой или по телефону;
- принимать пищу;
- вставать с места и передвигаться по зрительному залу;
- подниматься на сцену, заходить в технические и служебные помещения;
- мусорить;
- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления;
- использовать вспышку в процессе фото, видеосъемки;
- петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах;
- запрещается заходить за установленные ограждения;
- открывать окна;
- сидеть и стоять в проходах в зрительном зале;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

3.6. В случае нарушения Посетителем правил поведения в зрительном зале во время проведения Мероприятия, администрация вправе удалить Посетителя из зала.

3.7. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей (от начала до конца) без специального разрешения администрации запрещены.

4. Правила посещения Посетителей с детьми

4.1. Просмотр вечерних Мероприятий детям рекомендуется в сопровождении родителей или других ответственных лиц.

4.2. В связи с вступлением в силу ФЗ РФ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Учреждении установлена следующая классификация репертуара с соответствующей маркировкой знаками информационной продукции на билете и рекламе:

- для детей, не достигших возраста 6 лет - 0+

- для детей, достигших возраста 6 лет - 6+;
- для детей, достигших 12 лет - 12+;
- для детей, достигших возраста 16 лет - 16+;
- для детей, достигших возраста 18 лет - 18+.

4.3.Посетители должны внимательно относиться к выбору Мероприятия для детей и учитывать рекомендации Учреждения по возрастным ограничениям при покупке билета.

4.4.Ответственность за несоответствие указанной в билете возрастной категории фактическому возрасту ребенка, а также восприятие и последствия возлагается на Посетителя.

4.5.В случае несоблюдения возрастного ограничения администрация имеет право отказать в посещении Мероприятия. Информация о возрастном ограничении содержится в афишах, на официальном сайте Учреждения, а также на билетах.

5. Условия посещения Посетителей с ограниченными возможностями

5.1.Помещения Учреждения, расположенные по адресу ул.Энгельса, 11 не оснащены необходимым оборудованием для размещения Посетителей с ограниченными функциями передвижения.

5.2.Мероприятия для Посетителей с ограниченными функциями передвижения Учреждение проводит в оборудованном для этих целей помещении МАУ «Сургутская филармония», а также иных помещениях, соответствующих требованиям, предъявляемым для посещения данной категории.

Дополнения к «Правилам посещения» МАУ «ТАиК «Петрушка» на период введения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19*

1.1.Билеты на Мероприятия рекомендуется приобретать бесконтактным способом в кассе Учреждения, используя для оплаты банковскую карту либо другие устройства для бесконтактных платежей, или на сайте Учреждения: teatr-petrushka.ru.

1.2.Вход и нахождение во всех помещениях Учреждения возможны только в защитной маске. Посетители должны быть в масках на протяжении всего времени пребывания в Учреждении. Не допускается снимать или сдвигать маску все время нахождения в Учреждении.

1.3.При входе в Учреждение необходимо пройти процедуру бесконтактного измерения температуры тела (посетители с температурой тела выше 37°С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость) в Учреждение не допускаются.

1.4.При нахождении в помещениях Учреждения необходимо соблюдать социальную дистанцию 1,5 м.

1.5.Размещение в зрительном зале осуществляется в строгом соответствии с требованием сохранения социальной дистанции.

*Правила разработаны в соответствии с Постановлением Губернатора ХМАО-Югры от 05.05.2020 № 48 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»; Защитным протоколом по организации проведения концертов и театральных постановок в учреждениях культуры в условиях введения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре, утвержденным протоколом заседания регионального оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе –Югре от 02.03.2021 № 83.